

## TERMOS E CONDIÇÕES REWARDS FOR ALL

### 1. PREÂMBULO

Acesso e navegação na plataforma [www.campanha.experienciachromebook.com](http://www.campanha.experienciachromebook.com), bem como a utilização dos serviços nele contidos, implicam a aceitação expressa por parte do utilizador dos presentes Termos e Condições, que visam definir as regras aplicáveis à utilização e usufruto dos benefícios incluídos na plataforma Rewards For All. Todos os créditos, propriedade da TLC Worldwide Portugal com sede Edifício D. João II, Av. Dom João II 46 6º A, 1990-095 Lisboa, com NIF 508564204.

A TLC Worldwide Portugal (doravante, “a agência”), é a proprietária desta plataforma, e estes Termos e Condições, juntamente com a Política de Privacidade e a Política de Cookies, são o quadro legal que regula a utilização da plataforma [www.campanha.experienciachromebook.com](http://www.campanha.experienciachromebook.com), sendo uma plataforma online onde o utilizador pode obter, através da introdução de códigos de oferta únicos obtidos nas campanhas promocionais organizadas pela agência (doravante, a “campanha promocional”), créditos trocáveis por ofertas para usufruir de experiências em estabelecimentos colaboradores e empresas.

### 2. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

O acesso, utilização e usufruto da plataforma Rewards For All Credits destina-se única e exclusivamente a pessoas singulares maiores de 18 anos com residência legal em território português. É expressamente proibido o acesso e utilização da referida plataforma por menores de 18 anos, bem como a introdução de quaisquer dados pessoais dos mesmos por terceiros. Caso o presente seja dirigido a menores de 18 anos, e isso esteja expressamente indicado no detalhe da oferta selecionada, a gestão deverá ser realizada pelo pai, mãe ou responsável legal do menor que irá usufruir da oferta. Da mesma forma, tanto os dados cadastrais inseridos na plataforma Rewards For All Credits, como os do voucher, deverão corresponder ao pai, mãe ou responsável legal do menor que usufruirá da oferta.

A TLC Worldwide Portugal não será responsável de forma alguma nem será obrigada a pagar qualquer compensação financeira ao titular do código e/ou voucher em caso de: recusa de aceitação deste voucher por parte de um centro, incapacidade do titular do voucher em utilizá-lo, erro no conteúdo do voucher ou na lista de centros associados, bem como qualquer perda, lesão ou dano ao titular que ocorra num centro associado.

A TLC Worldwide Portugal não garante a qualidade ou disponibilidade dos serviços oferecidos pelos centros parceiros, mesmo que isso cause perdas ou danos ao titular do voucher.

#### Regras de uso:

A utilização desta plataforma por qualquer pessoa atribui a qualidade de “utilizador” e implica a aceitação automática dos presentes Termos e Condições.

O utilizador é o único responsável por fornecer corretamente seus dados pessoais no processo de registo e resgate do código promocional. A agência reserva-se

o direito de excluir dos serviços oferecidos nesta plataforma qualquer utilizador que tenha fornecido dados pessoais falsos ou que tente fazer uso fraudulento dos mesmos, sem prejuízo de outras ações que possam ser aplicáveis por lei.

A agência é obrigada a tratar os dados pessoais dos utilizadores de acordo com as suas [Política de privacidade](#).

O utilizador compromete-se a não introduzir ou divulgar nesta plataforma programas de dados que causem danos aos sistemas informáticos da plataforma, ao fornecedor de acesso, aos seus fornecedores ou terceiros utilizadores da rede Internet, bem como a não realizar atividades ilegais ou atividades que constituam crime ou que violem quaisquer normas do ordenamento jurídico aplicável.

O utilizador não poderá reproduzir, duplicar ou vender qualquer conteúdo desta plataforma, nem se fazer passar por outros utilizadores utilizando os seus acessos para usufruir dos diversos serviços e/ou conteúdos oferecidos por esta plataforma.

Os créditos associados a cada utilizador na plataforma Rewards For All Credits serão pessoais e intransferíveis, não podendo ser transferidos entre diferentes utilizadores.

#### Códigos de oferta e créditos:

A validade dos códigos promocionais, bem como o seu valor em créditos para a sua troca em Rewards For All Credits e o prazo para usufruir da oferta serão determinados nos Termos e Condições da campanha promocional em que o utilizador participou, ou na sua falta, no formato promocional fornecido. Uma vez expirados, estes perderão a validade e não poderão ser trocados. O utilizador, uma vez cadastrado na plataforma Rewards For All Credits, poderá verificar a validade e o status dos créditos obtidos.

Caso o utilizador não tenha créditos suficientes para escolher uma oferta, poderá obter mais créditos com códigos de oferta adicionais. Sob nenhuma circunstância a agência compensará créditos expirados por este motivo.

#### Propriedade intelectual e industrial:

Todos os conteúdos desta plataforma, tais como textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e outros conteúdos audiovisuais ou sonoros, bem como o seu design gráfico e códigos-fonte, são propriedade intelectual da agência ou de terceiros, cuja autorização de uso é fornecida pela agência, sem que nenhum dos direitos de uso ou exploração reconhecidos pela regulamentação vigente sobre propriedade intelectual sobre eles seja entendido como transferido ao utilizador.

### **3. MECÂNICA DE USUFRUTO DAS OFERTAS**

Assim que o utilizador tiver acesso ao código promocional, deverá seguir os passos detalhados abaixo para poder resgatá-lo na plataforma Rewards For All Credits e trocar os seus créditos por ofertas.

- i. Durante a validade do código promocional, aceda à plataforma Rewards For All Credits através de [www.campanha.experienciachromebook.com](http://www.campanha.experienciachromebook.com).

- ii. Preencha o formulário de registo fornecendo informações pessoais e de contacto e insira pelo menos um código promocional. Caso já possua uma conta na plataforma [www.campanha.experienciachromebook.com](http://www.campanha.experienciachromebook.com), poderá fazer login com seus dados de registo sem precisar de se registar novamente.
- iii. Depois de adicionar o código promocional e de ter créditos no seu perfil, o utilizador poderá consultar a lista de ofertas disponíveis e escolher o que deseja de acordo com os créditos disponíveis em sua conta.
- iv. Solicite a reserva com pelo menos duas (2) semanas de antecedência seguindo as instruções fornecidas na descrição da oferta ou, na sua falta, contactando diretamente o estabelecimento colaborador por telefone e/ou e-mail publicado ao lado da oferta selecionada.
- v. Faça download do voucher de reserva associado ao estabelecimento e oferta selecionada.
- vi. Dirija-se\* ao estabelecimento no dia e horário combinado e apresente o comprovante de reserva impresso juntamente com documento oficial de identificação (DNI, passaporte NIE).

(\*) Exceto para ofertas online, nos quais deverão ser seguidas as instruções fornecidas pelo estabelecimento colaborador e/ou as instruções fornecidas na descrição da oferta.

O utilizador deverá repetir a mecânica mencionada nos passos anteriores para escolher as ofertas a que tem direito de acordo com os créditos disponíveis na sua conta sem ter de preencher novamente o formulário de registo.

#### **4. CONDIÇÕES PARA O USUFRUTO DAS OFERTAS**

Cada utilizador poderá usufruir do total de ofertas que os seus créditos permitirem, porém, o usufruto de ofertas é limitado a um (1) por pessoa, estabelecimento colaborador e rede de estabelecimentos, portanto caso um utilizador tenha acesso a duas (2) ou mais ofertas, deverá selecionar diferentes estabelecimentos e/ou redes de estabelecimentos para o usufruto.

Todas as ofertas disponíveis na plataforma Rewards For All Credits, salvo indicação expressa em contrário nos detalhes da oferta, são para uma (1) pessoa e devem ser usufruídos individualmente, estando expressamente excluídas reservas de grupos ou casais do mesmo estabelecimento e cadeia de estabelecimentos com dois (2) ou mais vouchers. Caso o utilizador deseje usufruir de uma oferta em grupo ou casal, deverá pagar ao centro colaborador a tarifa correspondente à reserva dos seus acompanhantes.

Entende-se por cadeia de estabelecimentos os estabelecimentos colaboradores localizados em localidades distintas sob a mesma denominação comercial.

Os estabelecimentos colaboradores reservam-se o direito de negar o acesso à oferta, aos utilizadores que já tenham sido beneficiários de uma oferta presente na campanha promocional e/ou já estejam registados como clientes no referido estabelecimento.

Os estabelecimentos colaboradores reservam-se o direito de negar o acesso à oferta ou cancelá-lo uma vez efetuada a reserva aos utilizadores que não cumpram os requisitos médicos, físicos, de saúde ou quaisquer outros que, na opinião do estabelecimento colaborador, não permitam o usufruto da oferta com todas as garantias de segurança ou saúde.

Se, por alguma circunstância alheia ao controlo do utilizador e imputável ao estabelecimento colaborador ou à plataforma Rewards For All Credits, não possa usufruir da sua oferta, deverá contactar o Apoio ao Cliente o mais rapidamente possível e sempre dentro do período de usufruto associado ao voucher.

O usufruto da oferta deverá ser feito sem exceção dentro do prazo de usufruto refletido no próprio voucher de reserva, fazendo a reserva com pelo menos duas (2) semanas de antecedência seguindo as instruções detalhadas ao lado da oferta, ou na sua falta, entrando em contacto diretamente com o estabelecimento colaborador através do formulário de contacto publicado junto à oferta selecionada.

A disponibilização das ofertas está sujeita à disponibilidade promocional e dos próprios estabelecimentos colaboradores, que pode ser limitada ou inexistente em determinados horários, dias ou épocas do ano e principalmente no final dos períodos de usufruto, pelo que o utilizador deverá efetuar a sua reserva nos casos em que esta seja exigida com a maior antecedência possível e sempre com pelo menos duas (2) semanas de antecedência, no entanto a disponibilidade para determinado local e datas não é garantida até ao momento da realização da reserva, independentemente da antecedência da reserva.

O usufruto das ofertas está sujeito à aceitação e cumprimento dos Termos e Condições e das condições particulares de cada estabelecimento colaborador.

O simples download do voucher não implica a realização da reserva nem dará ao utilizador o direito de usufruir da mesma sem ter previamente efetuado a reserva através das instruções detalhadas na oferta ou, na sua falta, através do telefone e/ou email associado ao estabelecimento selecionado na plataforma Rewards For All Credits.

As ofertas e estabelecimentos colaboradores na plataforma Rewards For All Credits estão sujeitas a possíveis modificações periódicas. O utilizador deverá consultar a lista atualizada de estabelecimentos colaboradores e a descrição da oferta na plataforma Rewards For All Credits no momento de efetuar a reserva e fazer download do voucher.

Não serão atendidas reclamações após o término do período de usufruto ou aquelas relacionadas a solicitações de reserva realizadas fora dos prazos estabelecidos, especialmente aquelas que não tenham sido feitas com pelo menos duas (2) semanas de antecedência.

Uma vez feito o download do voucher, o mesmo não poderá ser cancelado ou modificado, portanto a oferta deverá ser usufruída durante o período de usufruto no estabelecimento colaborador selecionado pelo utilizador.

A reserva, uma vez efetuada junto do estabelecimento colaborador, não poderá ser cancelada ou alterada, no entanto, caso o utilizador não possa comparecer

no dia e horário acordados por motivos devidamente justificados, poderá solicitar ao estabelecimento colaborador a alteração da data, feita em tempo útil de acordo com a política de alteração e cancelamento do estabelecimento afetado.

Caso o utilizador não compareça no estabelecimento colaborador no dia e horário de reserva acordado, a oferta não será considerada e o utilizador perderá o direito de usufruir da oferta e receber qualquer tipo de indemnização por esse motivo.

Não serão aceites vouchers rasgados, riscados, manipulados, danificados ou fotocopiados. Só é válida a apresentação e entrega do voucher de reserva original no estabelecimento colaborador, que poderá verificar a sua autenticidade e que não tenha sido utilizado anteriormente através do sistema informático.

Qualquer oferta emitida na plataforma Rewards For All Credits perderá a validade na data nela indicada, não podendo a oferta ser usufruída posteriormente.

Vouchers e ofertas não poderão ser trocados pelo valor em dinheiro.

## **5. DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES E INCIDENTES**

Para resolver qualquer dúvida, reclamação ou incidente relacionado ao uso da plataforma Rewards For All Credits, os utilizadores poderão entrar em contato com o Departamento de Apoio ao Cliente através dos seguintes meios:

- Enviar um e-mail para [ola@experienciachromebook.com](mailto:ola@experienciachromebook.com)
- Preencher o formulário de contato em [www.campanha.experienciachromebook.com](http://www.campanha.experienciachromebook.com)
- Através do telefone 308 813 384 (custa chamada rede fixa).

O serviço estará disponível nos seguintes dias e horários:

- De segunda a sexta, das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00.

**Sem serviço:** Fins de semana, feriados nacionais, feriados locais em Lisboa e na sua comunidade autónoma.

## **6. RESPONSABILIDADE**

Qualquer código em posse ou enviado ao utilizador será considerado da sua responsabilidade. A sua perda, roubo ou dano que os torne inutilizáveis ou ilegíveis não dará direito à sua substituição, pelo que a agência não terá qualquer responsabilidade por eles.

A agência e os estabelecimentos colaboradores estão isentos de qualquer responsabilidade por possíveis incidentes gerados pelo incumprimento por parte do utilizador do procedimento de reserva estabelecido nos Termos e Condições.

## **7. ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES**

O registo e utilização da plataforma Rewards For All Credits implica a aceitação expressa e sem reservas pelos utilizadores destes Termos e Condições, que estarão à disposição de qualquer interessado:

- Em [www.campanha.experienciachromebook.com](http://www.campanha.experienciachromebook.com).

## **8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

Estes Termos e Condições são regidos pela legislação portuguesa. Qualquer conflito que possa surgir em relação ao mesmo será resolvido, com renúncia a qualquer outro foro que possa ser aplicável às partes, aos Tribunais e Tribunais da cidade de Lisboa.